

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THÁP MƯỜI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV

Tháp Mười, ngày tháng 9 năm 2023

V/v chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ, đảm bảo hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và đẩy mạnh cải cách hành chính

Kính gửi:

- Các ban, ngành huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 19/9/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ, đảm bảo hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và đẩy mạnh cải cách hành chính (có văn bản đính kèm trên iDesk), Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo:

1. Thủ trưởng các ban, ngành huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ, bảo đảm hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước; gắn các giải pháp chỉ đạo điều hành thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và các văn bản có liên quan; xử lý nghiêm những công chức thực hiện công vụ còn lơ là, chưa thực hiện hết chức trách, nhiệm vụ được giao, xử lý công việc còn chậm mang tính chủ quan; có tác phong, thái độ không chuẩn mực gây khó khăn, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp và các tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của đơn vị. Góp phần chấn chỉnh công tác quản lý Nhà nước, nâng cao hiệu quả quản lý kinh tế - xã hội, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp vì mục tiêu phát triển địa phương trong thời gian tới.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước; kiểm soát chặt chẽ việc thực hiện, giải quyết các quy định thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp; giảm thiểu tỷ lệ trễ hạn, quá hạn trong giải quyết hồ sơ. Thường xuyên theo dõi, chấn chỉnh tác phong, lề lối và thái độ làm việc của công chức tại Bộ phận Một cửa; quan tâm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là văn hóa ứng xử trong giao tiếp với người dân, doanh nghiệp. Đổi mới mạnh mẽ phương thức chỉ đạo, điều hành, quản lý từ thủ công truyền thống chuyển sang điện tử và dựa trên dữ liệu số, nâng cao chất lượng hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và chất lượng cung ứng dịch vụ công đối với người dân, tổ chức trên môi trường số để góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

2. Giao Phòng Nội vụ huyện thường xuyên theo dõi, tổng hợp tham mưu Ủy ban nhân dân huyện, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ, nhất là công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện, bảo đảm hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước đối với các đơn vị.

3. Thanh tra huyện tăng cường công tác thanh tra, nhất là hoạt động thanh tra công vụ trên địa bàn huyện. Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện của các đơn vị, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về hoạt động thanh tra theo quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện nghiêm nội dung Công văn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT.UBND huyện;
- LĐVP;
- Lưu: VT, NCVN (s).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đoàn Thanh Bình